

Notre engagement qualité-sécurité durable et responsable

Les Courriers du Midi, filiale du groupe Keolis, sont une entreprise centenaire, à l'origine d'un réseau de transports par autocars desservant les villes et villages du triangle Perpignan Toulouse Marseille. Cette histoire, les Courriers du Midi veulent continuer à la faire grandir en offrant aux voyageurs un service de transports innovant, fiable et humain en Région Occitanie.

Cette ambition repose sur des piliers forts :

- Une attention de tous les instants à la sécurité
- Un engagement citoyen et responsable
- La satisfaction de nos clients comme leitmotiv
- Une démarche environnementale raisonnée

LA SECURITE

Des milliers de personnes nous font confiance tous les jours, en utilisant nos services ou en nous confiant leur bien le plus précieux au monde : leurs enfants. Notre programme C@re, mis en œuvre depuis 2018, évolue tous les ans pour améliorer la sécurité des voyageurs, depuis leur domicile jusqu'à leur destination, et reste un exemple unique d'engagement en France en matière de sécurité dans les transports interurbains.

UN ANCRAGE DANS LES TERRITOIRES

Les Courriers du Midi, par leur histoire et leur ancrage Languedocien, contribuent à faciliter le désenclavement des campagnes, à rapprocher les gens. En 2021, cela se concrétise aussi par un engagement citoyen et responsable. Au sein de l'entreprise tout d'abord, où le dialogue social est une culture, mais aussi avec les collectivités et les tiers.

EN ROUTE VERS LA CERTIFICATION ISO 9001 D'ICI FIN 2021

Notre ambition consiste à devenir la société de transport interurbaine de référence en Occitanie par sa qualité de service, en s'appuyant sur ses savoirs faire, sur des équipes locales investies, professionnelles et sur des processus normés ISO 9001, pour garantir une fiabilité d'exploitation sans faille : être à l'heure, là où nous sommes attendus, quelles que soient les circonstances, en apportant sécurité et confort aux voyageurs.

PRESERVER L'ENVIRONNEMENT

Soucieux de notre avenir et pour agir en harmonie avec notre magnifique territoire, les Courriers du Midi sont engagés dans une démarche volontaire de réduction des émissions de CO2 et de particules. Notre démarche consiste à réduire notre impact environnemental, par l'innovation en matière d'énergies propres (Bio GNV, Biocarburant etc.), par la maîtrise de nos consommations, sans oublier d'agir sur la réduction de notre production de déchets et leur recyclage. Une démarche de certification ISO 14 001 est également visée d'ici fin 2021 sur le dépôt de Grabels.

Je compte sur chacun d'entre vous pour participer à cet engagement et faire évoluer notre métier. Pour défendre la valeur de notre travail, il n'y a pas d'autre alternative que d'être les meilleurs, et nous le pouvons.

Jean-Yves Durand Directeur des Courriers du Midi