

POLITIQUE QUALITE-SECURITE-ENVIRONNEMENT

Filiale du groupe Keolis, Les Courriers du Midi, sont nés en 1919. Pour pouvoir prolonger cette histoire, il nous incombe de veiller de façon responsable à la durabilité de nos actions. C'est pourquoi, la sécurité, l'environnement, la qualité sont au cœur de notre engagement. C'est ainsi que nous pourrons continuer à offrir aux voyageurs d'Occitanie un service de transports innovant, fiable et humain.

Cette ambition repose sur des piliers forts :

- Une attention permanente à la sécurité des biens et des personnes
- La satisfaction de nos clients comme leitmotiv
- Une démarche environnementale raisonnée
- Un engagement citoyen et responsable

LA SECURITE

Des milliers de gens nous font confiance tous les jours, en utilisant nos services ou en nous confiant ce qu'ils ont de plus précieux au monde : leurs enfants. Notre programme C@re, mis en œuvre depuis 2018, évolue tous les ans pour améliorer la sécurité des voyageurs, et reste un exemple unique d'engagement en France en matière de sécurité dans les transports interurbains.

Nous sommes également soucieux de fournir à nos collaborateurs des conditions de travail sûres afin d'assurer leur santé et sécurité au quotidien.

LA QUALITE

La satisfaction de nos clients, voyageurs et donneurs d'ordre, conditionne notre avenir. Notre ambition consiste à devenir la société de transport interurbaine de référence en Occitanie. Pour cela, nous sommes engagés dans une démarche ISO 9001, afin de garantir la fiabilité de nos activités, pérenniser nos savoir-faire et améliorer continuellement notre organisation.

L'ENVIRONNEMENT

Soucieux de notre avenir et pour agir en harmonie avec notre magnifique territoire, les Courriers du Midi sont engagés dans une démarche volontaire de réduction des émissions de CO2 et de particules. Notre volonté consiste à minimiser notre impact environnemental, par l'innovation en matière d'énergies propres (Bio GNV, Biocarburant etc.), par la maîtrise de nos ressources, sans oublier l'optimisation du traitement de nos déchets.

Une démarche de certification ISO 14001 est engagée sur le dépôt de Grabels.

LA RESPONSABILITE SOCIETALE DE L'ENTREPRISE

Les Courriers du Midi, présents depuis plus de 100 ans en Occitanie, contribuent quotidiennement au développement de la mobilité des citoyens. En 2021, cela se concrétise par l'obtention du label Lucie 26000, preuve de notre engagement citoyen et responsable : au sein de l'entreprise tout d'abord où le dialogue social est une culture, mais aussi avec les collectivités et les tiers.

Je m'engage à développer et animer cette politique avec les moyens nécessaires à son efficacité en veillant au respect des exigences réglementaires et contractuelles. Je compte sur chacun pour participer à cet engagement et faire évoluer les Courriers du Midi vers cet objectif majeur pour notre avenir.

Jean-Yves Durand
Directeur

Février 2022

